

## INTRODUZIONE

Il principale obiettivo della **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** implica un costante miglioramento delle metodologie di lavoro ed una profonda presa di coscienza delle responsabilità di tutto il personale verso il mondo in cui esso stesso opera.

La **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** attua un programma di miglioramento del servizio mediante l'adozione dei principi espressi nelle norme UNI EN ISO 9001/45001/14001/37001 che riguardano i vari aspetti dell'attività aziendale in modo da valorizzare la professionalità di ognuno, salvaguardare l'ambiente e la salute dei lavoratori per uno sviluppo sostenibile e prevenire la corruzione.

Tutto il personale è tenuto pertanto ad osservare quanto di seguito riportato al fine di raggiungere gli obiettivi esposti.

Il presente documento è un impegno che l'azienda liberamente accetta, non un documento contrattuale e pertanto in nessun modo intende sostituire le norme generali, i regolamenti emessi dagli enti legislativi preposti per lavori e servizi di ogni natura, e tuttora vigenti presso le aziende aggregate sopra menzionate. L'Alta Direzione, contestualmente ai Responsabili incaricati per ogni reparto e funzione aziendale sono responsabili dell'attuazione di quanto sotto riportato

## POLITICA DELLA QUALITÀ' E REQUISITI DEI CLIENTI

La **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** ha individuato: nel pieno soddisfacimento di clienti, fornitori e nel miglioramento delle proprie prestazioni, ha fissato gli obiettivi prioritari della sua **POLITICA PER LA QUALITÀ** secondo la norma **UNI EN ISO 9001**.

La Direzione della **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente e soprattutto attraverso il miglioramento continuo del **SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ**.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA**.

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo ed erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Direzione ritiene che la Qualità del servizio fornito, ottenuto attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per raggiungere posizioni di privilegio sul mercato.

Per raggiungere questi obiettivi ha sviluppato di un **SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ**.

Per conseguire tali obiettivi la **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** si è dotato di una struttura organizzativa ed ha adottato un sistema di conduzione aziendale finalizzato alla Qualità in modo da:

- tenere sotto controllo i fattori che determinano il raggiungimento della qualità attesa nelle proprie realizzazioni;
- analizzare e valutare i risultati ottenuti per individuare i provvedimenti più idonei alla eliminazione e alla prevenzione degli aspetti non soddisfacenti;
- impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, in particolare attraverso obiettivi annuali misurabili di miglioramento;
- fornire ai clienti un servizio conforme ai requisiti richiesti;
- coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi e dei materiali forniti;
- improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- verificare periodicamente il sistema con l'analisi delle non conformità riscontrate.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'organizzazione fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Le dirette conseguenze di quanto sopra sono:

- ⇒ un impegno formale da parte della direzione dell'azienda per il raggiungimento degli obiettivi legati al Sistema di Gestione Qualità e l'assunzione di un ruolo attivo nella guida delle attività di miglioramento della qualità e di verifica dei risultati ottenuti;
- ⇒ l'assimilazione del concetto qualità da parte di tutto il personale aziendale in modo da renderli consapevoli del ruolo che rivestono;
- ⇒ la minimizzazione degli errori, delle deficienze e delle Non Conformità mediante l'assicurazione che tutto il personale esegue i propri compiti in modo sistematico usando procedure formali;
- ⇒ la certezza che tutto il personale possiede le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti in modo soddisfacente dando continuamente priorità agli aspetti della sicurezza e del buon comportamento, certi che questa politica conduce ad una economicità di gestione e ad una migliore efficienza del sistema organizzativo aziendale;
- ⇒ l'individuazione, la risoluzione e la registrazione di tutti i tipi di non conformità secondo specifiche procedure formalizzate in modo da poter avviare opportune azioni risolutive delle stesse ;
- ⇒ la assicurazione di impiegare il feed-back derivante da precedenti esperienze per il miglioramento continuo del Sistema Qualità.

## POLITICA DELLA SICUREZZA

La **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** intende perseguire una moderna gestione della Sicurezza, in conformità allo standard ISO 45001 puntando a un'ottimale organizzazione dei mezzi e delle risorse per ottenere, attraverso una costante ricerca volta al continuo miglioramento dei processi aziendali, la piena soddisfazione dei dipendenti e a tendere all'azzeramento degli incidenti e degli infortuni, a tale scopo è stato predisposto il presente documento.

La **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** si impegna a condurre le proprie attività operando in maniera tale da salvaguardare l'incolumità del proprio personale, dei terzi coinvolti nelle operazioni, dei clienti e del pubblico.

Il raggiungimento di quanto sopra viene ottenuto mediante:

- Un parco automezzi moderni ed efficienti e mantenuti tali mediante controlli effettuati dagli stessi autisti, e manutenzione ordinaria effettuata con rigorosa puntualità;
- Sostituzione degli automezzi ritenuti non più idonei con mezzi moderni, più sicuri e rispettosi dell'ambiente;
- Equipaggiamento dei mezzi con attrezzature idonee a provenire situazioni di pericolo ed idonee ad affrontare eventuali situazioni di emergenza;
- Adeguamento dei propri mezzi ed attrezzature alle richieste di modifiche effettuate da leggi, regolamenti o committenti;
- Proteggendo persone, proprietà e pratiche operative contro perdite eventuali dovute a distruzioni intenzionali o furti;
- Addestramento del personale in modo che sia a conoscenza delle operazioni che vengono loro richieste, di come affrontare eventuali situazioni di emergenza, dell'evolversi delle normative in seguito ai progressi tecnologici;
- Designazione del Consulente per la sicurezza e soddisfazione dei relativi obblighi;
- Effettuare adeguata ispezione e manutenzione ai veicoli;
- Controllo e prova dei tubi flessibili;
- Effettuare adeguata selezione degli operatori (rispetto dei requisiti legali e requisiti specifici dei clienti);
- Copertura assicurativa adeguata;
- Gestione e registrazione delle non conformità;
- Confidenzialità delle operazioni e dei dati commerciali.

Ad ogni dipendente viene richiesto di operare in modo da prevenire incidenti o infortuni e segnalare al diretto superiore situazioni che li possano provocare.

In modo particolare agli autisti, coscienti del pericolo che può derivare da incidenti che coinvolgano la merce trasportata, viene richiesto:

- di rispettare le norme aziendali e del committente al momento del carico in deposito e scarico;
- guidare in modo responsabile ,rispettando sempre il codice della strada ed evitando di effettuare manovre che possano mettere in pericolo se stessi, la comunità e l'ambiente in cui operano;
- Tutti i dipendenti sono personalmente responsabili per la corretta applicazione dei principi di Salute Sicurezza e Ambiente enunciati nella presente Politica e per lo svolgimento delle operazioni nel rispetto della qualità e delle esigenze del cliente;
- Tutti i dipendenti hanno il dovere e la responsabilità di occuparsi in modo appropriato della propria salute e di quella degli altri operatori nonché delle altre persone che possono essere influenzate dalle attività di lavoro che essi stessi svolgono;
- Tutto il personale è incoraggiato a segnalare alla direzione o al **RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE** ogni mancato incidente od osservazioni su rischi potenziali. La Direzione per quanto sopra apprezza queste segnalazioni ed ogni indicazione utile per il miglioramento di Salute e Sicurezza, e si impegna a fornire immediato riscontro al personale;
- Osservanza di tutte le leggi e regolamenti nazionali pertinenti;
- Essere in possesso di tutte le autorizzazioni adeguate al tipo di attività ed operazioni svolte;
- Rispetto degli orari di lavoro;
- Parcheggiare i veicoli in modo corretto, come previsto dalle specifiche procedure;
- Utilizzare correttamente i DPI e l'equipaggiamento di emergenza in dotazione.

## **POLITICA PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

La CHIMPEX INDUSTRIALE SPA consapevole degli effetti negativi delle pratiche corruttive sullo sviluppo economico e sociale nell'ambito in cui opera, adotta un approccio fermo e di assoluta proibizione nei confronti di qualsiasi forma di corruzione.

Nel rispetto della normativa vigente, CHIMPEX INDUSTRIALE SPA si impegna a prevenire e contrastare il verificarsi di illeciti nello svolgimento delle proprie attività assumendo tra i suoi valori primari quello dell'etica aziendale, ispirata ai principi di integrità, trasparenza, onestà e correttezza. Partendo da un sistema culturale e di valori già profondamente radicato, in coordinamento con il proprio Codice Etico ed il Modello di Organizzazione, gestione e controllo, la Società, con lo scopo di rafforzare i presidi dei principi etico-sociali e di professionalità, ha disposto l'adozione di un Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione in conformità alla norma UNI ISO 37001:2016.

A ulteriore conferma del proprio impegno contro condotte illecite, Europa Factor S.p.A., attraverso l'adozione della presente Politica, intende individuare un quadro sistematico di riferimento dei principi etici e delle regole di prevenzione e contrasto alla corruzione, elevando ulteriormente la consapevolezza sui comportamenti che devono essere osservati da tutti i soggetti coinvolti.

Il presente documento è pubblicato sul sito internet aziendale e viene messo a disposizione a tutte le parti interessate: componenti degli Organi Aziendali e di vigilanza e controllo, dipendenti, collaboratori, fornitori e "soci in affari" (secondo l'interpretazione ISO 37001:2016)2.

I principi e le azioni per la prevenzione della corruzione adottati dalla Società sono i seguenti:

- divieto di "corruzione" per gli amministratori, componenti degli Organi di vigilanza e controllo, dirigenti, dipendenti, collaboratori a qualsiasi titolo e "soci in affari", che si esplica nella richiesta a tutti i destinatari di rispettare la normativa interna per la prevenzione dei fenomeni corruttivi e l'etica comportamentale definita dalla Società;
- promuovere l'etica aziendale nelle relazioni economiche e contribuire alla diffusione della cultura di anticorruzione, a sostegno dei principi di integrità, trasparenza, onestà e correttezza;
- adozione di un Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione in conformità alla norma UNI ISO 37001:2016, come strumento di effettivo contrasto ai fenomeni corruttivi a ogni livello dell'organizzazione;
- istituzione della Funzione di Conformità ISO 37001:2016 ovvero nomina del Responsabile anticorruzione ISO 37001 avente requisiti di professionalità, autonomia e indipendenza ed al quale la Società si impegna a garantire adeguate risorse, strumenti ed autorità;
- stimolare la segnalazione di eventi di corruzione, al fine di permettere di apportare effettive misure di contrasto a seguito della valutazione della fondatezza, sempre in ossequio alla tutela della reputazione e dell'immagine della Società e garantendo la tutela del segnalante da eventuali atti ritorsivi;

- impegno al miglioramento nel continuo del Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione monitorando l'andamento degli obiettivi e verificando l'efficacia delle azioni intraprese per la mitigazione del rischio corruzione;
- definizione di un sistema sanzionatorio per i casi di violazione della Politica per la prevenzione della corruzione (non conformità) integrato al sistema sanzionatorio previsto dal Modello di Organizzazione, gestione e controllo.

La Società nel caso di violazione della Politica per la prevenzione della corruzione e del Sistema UNI ISO 37001 valuterà l'applicabilità dell'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto o dell'incarico e all'eventuale risarcimento dei danni.

La Società si impegna a mettere a disposizione risorse umane ed economiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi di prevenzione in atti corruttivi relativamente ai vari processi aziendali.

La Politica per la prevenzione della corruzione è soggetta al riesame periodico finalizzato a valutarne l'adeguatezza e l'idoneità rispetto alle attività svolte ed alle strategie aziendali.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio della Società può giustificare atti corruttivi o comportamenti contrari alle disposizioni di legge e all'etica aziendale.

## **POLITICA DI SECURITY**

**CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** attua da sempre una Politica Security, effettuando costantemente un'equa e scrupolosa analisi dei rischi, un attento sviluppo delle strategie e dei piani operativi volti a fronteggiare ed evitare eventi in prevalenza di natura dolosa e/o colposa, che possano danneggiare le risorse materiali ed immateriali, organizzative ed umane.

La Politica Security della **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** ha come obiettivo primario la costruzione di una *cultura security* all'interno dell'azienda a tutti i livelli, adottando una razionale ed efficiente prevenzione attraverso delle azioni adeguate per ridurre al minimo il *coefficiente di rischio* orientando la prevenzione in modo esatto "dove serve" e "quando serve".

La parola d'ordine della Politica Security della **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** è ELEVARE GLI STANDARD DI CONTROLLO E PREVENZIONE effettuando verifiche sui sistemi, le consuetudini, i regolamenti e le procedure attraverso:

- Una costante verifica sull'applicazione delle procedure di security
- Un'adeguata formazione a tutti i livelli, con specifiche norme comportamentali per i dipendenti, autisti e operatori di magazzino
- L'effettuazione di specifici audit ed ispezioni
- Controlli a campione sui mezzi sia nei magazzini sia su strada
- La gestione del flusso delle comunicazioni/informazioni di security
- L'installazione di adeguati sistemi di antintrusione e di TVCC
- La gestione di rapporti di collaborazione con le forze dell'ordine.

## SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

La **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** si impegna a condurre le proprie attività in maniera compatibile con l'equilibrio tra gli obiettivi economici e le esigenze di igiene industriale dell'ambiente di lavoro, dell'ambiente esterno e della comunità in cui esse operano in conformità allo standard ISO 14001.

Il raggiungimento di quanto sopra viene ottenuto mediante:

- Igiene industriale dell'ambiente di lavoro;
- Mantenere il rispetto delle Leggi e delle normative ambientali vigenti;
- adeguamento alle prescrizioni di legge in materia di sicurezza e concentrazione di sostanze inquinanti;
- disposizione di adeguati ambienti destinati ad ospitare i lavoratori;
- visite periodiche preventive, da parte di enti o strutture specializzate, ai lavoratori maggiormente esposti ad esposizione a sostanze che possono recare danno all'organismo;
- mezzi tenuti efficienti in modo da ridurre al massimo l'emissione di sostanze inquinanti;
- adozione di innovazioni tecnologiche che dovessero essere immesse sul mercato in termini di limitazione di emissione di sostanze inquinanti;
- adozione, tra quelli presenti sul mercato, di carburanti che garantiscano la formazione di un minor livello di prodotti dannosi per l'ambiente;
- Formare tutto il personale sul **SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**, a responsabilizzarlo verso l'ambiente e a coinvolgerlo attivamente nelle decisioni aziendali in materia ambientale;
- addestramento del personale ad una guida prudente in modo da ridurre il consumo di carburante e quindi di sostanze inquinanti emesse.

La CHIMPEX INDUSTRIALE S.p.A dichiara che:

- opera nel rispetto delle Leggi e delle Normative vigenti, verificando la propria "compliance" normativa ad intervalli periodici attraverso aggiornamento continuo con fonti accreditate quali istituzioni, associazioni di categoria, consulenti e professionisti del settore ambientale;
- considera le tematiche riguardanti la Sicurezza, la Salute e l'Ambiente finalità prioritaria dell'intera organizzazione;
- si prefigge di svolgere la propria attività in modo da minimizzare gli impatti nell'ambiente circostante all'insediamento in cui opera, per effetto dei suoi processi e dei suoi effluenti, e non determinare, al contempo, condizioni di pericolo per la salute dei suoi operatori, fornitori e clienti;
- intende adeguare con continuità i suoi processi organizzativi ed impianti tecnologici alle più sicure, moderne ed efficaci tecnologie riguardanti la conoscenza degli effetti ambientali arrecati, ai fini dell'impatto ambientale e dei rischi per la salute, istruendo i propri collaboratori e fornendo supporto ed informazione adeguata ai Clienti;



La Direzione definisce annualmente gli obiettivi specifici ambientali di miglioramento ed individua come macro-obiettivi ambientali di riferimento la riduzione dei consumi di acqua e energia; gli obiettivi vengono posti a tutta l'Organizzazione, discussi, resi di comune interesse; la definizione dei macro-obiettivi è anche il risultato della analisi ambientale iniziale condotta.

### **ALCOOL, BEVANDE ALCOLICHE , DROGA E NARCOTICI**

A tutto il personale, sia direttivo che operativo, viene ricordato che l'uso di droghe e l'abuso o l'uso improprio di alcool o bevande alcoliche durante le ore di lavoro, condiziona negativamente il loro dovere di una efficiente prestazione di lavoro e può avere conseguente dannose per loro stessi, i colleghi di lavoro, la comunità e per la sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'uso eccessivo di birra è considerato alla stessa stregua dell'alcool.

Si invitano pertanto i dipendenti a moderare l'assunzione di bevande alcoliche o birra durante il periodo di lavoro e di astenersene durante il periodo di lavoro.

Coloro che ritengono di essere dipendenti da droghe, dall'alcool, birra, vino e narcotici, sono pregati di chiedere consiglio medico prima che il loro stato possa influire negativamente sulla loro capacità di lavoro, in particolare su quella di guida, e quindi risultare un periodo per la incolumità propria, dei colleghi e per i mezzi e la merce a loro affidati.

La **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** al fine di controllare quanto enunciato si riserva di effettuare senza preavviso controlli all'interno dei mezzi di trasporto e sui luoghi di lavoro, relativamente alla presenza anche saltuaria e in piccole dosi di droghe, narcotici e/o di alcool in quantità tale da configurarsi come un abuso e quindi tale da nuocere alla sicurezza.

Si rammenta che, a norma dello statuto dei lavoratori, l'uso di droghe o l'abuso di alcool può essere oggetto di licenziamento.

## FORMAZIONE DEL PERSONALE

Quanto sopra riportato non può essere raggiunto se il personale non è tenuto costantemente aggiornato sugli obiettivi e sullo stato di raggiungimento di essi.

Pertanto l'azienda, annualmente, predispone un piano di addestramento teorico e pratico per il proprio personale, aggiornamento che viene effettuato da personale interno od esterno a conoscenza degli argomenti da trattare.

Gli argomenti che maggiormente interessano l'attività svolta sono:

- rischi del petrolifero;
- uso di mezzi e indumenti protettivi;
- norme di carico;
- norme di scarico;
- sicurezza di guida;
- codice della strada;
- incidenti;
- etica comportamentale;
- uso estintori;
- spegnimento fuoco;
- attrezzature fisse ATB;
- attrezzature mobili ATB.

Per quanto possibile e in base alla loro disponibilità, si verifica la possibilità di addestramento assieme al personale dei committenti o effettuato da personale dei committenti.

## **POLITICA DI PRODUCT STEWARDSHIP**

La **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** svolgerà le sue attività in maniera responsabile nei confronti dell'ambiente e della società, con l'implementazione del programma di Product Stewardship in tutta la sub-business unit e in tutti i suoi obiettivi nel tentativo di proteggere dipendenti, clienti, pubblico e ambiente attraverso le seguenti azioni:

- Rendere la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente una parte fondamentale ed integrante del nostro processo di sviluppo del prodotto.
- Fornire informazioni pertinenti all'utilizzo e allo smaltimento sicuro dei nostri prodotti.
- Essere ricettivi verso le preoccupazioni della comunità, dei clienti, dei dipendenti e delle altre parti coinvolte.
- Essere conformi a tutti i requisiti normativi applicabili alla nostra attività e ai nostri prodotti nei paesi nei quali operiamo.
- Collaborare attivamente con le associazioni industriali per lo sviluppo di standard equi e conseguibili in tutto il mondo

## **ADESIONE AL PROGRAMMA DI RESPONSIBLE CARE**

La **CHIMPEX INDUSTRIALE SPA** aderisce al Programma Responsible Care e si impegna a sviluppare la propria attività nella costante attenzione a un miglioramento continuo della Sicurezza, della Salute e dell'Ambiente.

Questo impegno si realizza attraverso l'adesione ai seguenti Principi Guida:

1. L'impresa si assicura che il suo impegno nelle aree di Sicurezza, Salute e Ambiente sia conforme ai Principi Guida e sia recepito con chiarezza come parte integrante della politica generale dell'Impresa; la Direzione e i Dipendenti siano consapevoli dell'impegno e siano coinvolti nel perseguimento degli obiettivi e nella consapevolezza dei risultati raggiunti.
2. L'Impresa nello svolgimento delle proprie attività produttive e commerciali rispetta le norme vigenti e promuove l'adozione di criteri, regole, procedure e comportamenti atti a migliorare le prestazioni, cooperando con Enti, Istituzioni, Organizzazioni nazionali e internazionali per contribuire allo Sviluppo Sostenibile.  
Inoltre, valuta l'impatto attuale e potenziale delle proprie attività e dei propri prodotti sulla Sicurezza, sulla Salute e sull'Ambiente e collabora con le Autorità e gli Organismi competenti alla definizione e alla realizzazione di procedure e comportamenti per migliorare le proprie prestazioni.
3. L'Impresa assicura anche attraverso appropriate azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione, il coinvolgimento delle Risorse Umane e delle Organizzazioni Sindacali nell'applicazione del Programma Responsible Care.
4. L'Impresa comunica in modo trasparente alle Parti Interessate la politica, gli obiettivi e la valutazione dei risultati; inoltre informa i Clienti sulle modalità di utilizzo, di trasporto e di smaltimento dei propri prodotti e li incoraggia ad adottare una politica coerente con i Principi Guida del Programma.
5. L'Impresa considera un fattore importante per la selezione dei Fornitori, l'adozione da parte loro di un impegno simile al proprio, nei confronti della Sicurezza, della Salute e dell'Ambiente.
6. L'Impresa si impegna inoltre a ottimizzare l'utilizzo delle risorse, minimizzare la produzione di rifiuti e garantire il loro corretto smaltimento, migliorare l'impatto delle proprie emissioni nell'ambiente interno ed esterno all'impresa.
7. L'Impresa promuove nell'ambito della Ricerca e dello Sviluppo attività nelle aree della Sicurezza, della Salute e dell'Ambiente, al fine di sviluppare processi e prodotti più sicuri e a minore impatto ambientale.
8. L'Impresa si impegna a collaborare con le altre Imprese aderenti al Programma attraverso lo scambio di esperienze al fine di favorire l'applicazione dei Principi Guida.
9. L'Impresa verifica periodicamente la corretta applicazione al proprio interno dei Principi Guida.

Caivano, 25.05.2022

AMMINISTRATORE DELEGATO